

УТВЕРЖДЕНО
Директором ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«ЭКСПРЕСС ЗАЙМЫ 2010»

ПРИКАЗ №2020 -Д2/2 от « 01» января 2020 г.

Общие условия договора потребительского микрозайма

ООО МКК "ЭКСПРЕСС ЗАЙМЫ 2010"

(7 редакция)

Приложение №1. Общие условия договора потребительского микрозайма

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые - **Общие условия**) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНОЙ КОМПАНИЕЙ "ЭКСПРЕСС ЗАЙМЫ 2010", (ОГРН 1157329002160; юридический адрес: 33513 Российская Федерация, г.Димитровград, Ульяновская область, пр. Автостроителей,д.37, офис 111), регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 001503373007000 от 16 октября 2015 года (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

1. Понятие и термины

1.1. **Кредитор (Общество)** - созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ "ЭКСПРЕСС ЗАЙМЫ 2010", (ОГРН 1157329002160; юридический адрес: 33513 Российская Федерация, г.Димитровград, Ульяновская область, пр. Автостроителей,д.37, офис 111), регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 001503373007000 от 16 октября 2015 года ;

1.2. **Потребительский микрозаем** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.3. **Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее Потребительский микрозаем;

1.4. **Индивидуальные условия** - это составная часть договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления Заемщика.

Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют договор потребительского микрозайма.

Общие условия размещены во всех Офисах организации и доступны для ознакомления в сети Интернет по адресу: экспрессзаймы2010.рф

1.5. **Стороны** - Кредитор и Заемщик;

1.6. **Офис** - обособленное структурное подразделение Кредитора, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление Потребительского

микрозайма, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы Потребительского микрозайма наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору потребительского микрозайма, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Кредитора.

2. Условия предоставляемого Потребительского микрозайма

2.1. Потребительские микрозаймы наличными денежными средствами предоставляются в сумме от 1 000 рублей до 30 000 рублей.

2.2. Заемщик обязан возратить сумму Потребительского микрозайма, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

2.3. Сроки действия договора потребительского микрозайма устанавливаются при заполнении заявки согласно договору, но не более 30 дней.

2.4. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы Потребительского микрозайма.

При расчете процентов последний неполный день фактического пользования.

2.5. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.

2.6. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном индивидуальными условиями договора потребительского займа;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

Кредитором по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

Кредитор после возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика-физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

2.7. Потребительский микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Общества.

2.7.1. Заемщик вправе осуществить полное погашение Потребительского микрозайма досрочно без уведомления Кредитора

При погашении Потребительского микрозайма в день его получения Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой Потребительского микрозайма.

Полное досрочное погашение Потребительского микрозайма без предварительного уведомления Кредитора осуществляется исключительно через кассу Офиса Общества путем внесения наличных денежных средств.

2.7.2. Заемщик вправе осуществить частичное досрочное погашение Потребительского микрозайма без предварительного уведомления Кредитора.

Частичное досрочное погашение Потребительского микрозайма в день его получения не допускается.

После осуществления частичного досрочного погашения Потребительского микрозайма Заемщик утрачивает право на его пролонгацию.

2.8. Способы осуществления Заемщиком платежей, предусмотренных договором потребительского микрозайма, перечислены Сторонами в п.8 Индивидуальных условий.

В случае осуществления Заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Кредитора при условии указания Заемщиком номера договора микрозайма в платежном документе.

2.9. Ответственность Заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора потребительского микрозайма согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий.

2.10. Кредитор вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по договору потребительского микрозайма с Заемщика, включая отказ Кредитора от уступки прав требования по договору потребительского микрозайма третьим лицам. Кредитор уведомляет об этом Заемщика посредством телефонного звонка и/или смс-сообщения. В таком случае долг не признается прощенным и Заемщик вправе добровольно осуществить погашение задолженности.

2.11. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Кредитору после полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма.

3. Порядок предоставления Потребительского микрозайма

3.1. Для получения Потребительского микрозайма Заемщик в обязательном порядке предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации, а для пенсионеров также пенсионное удостоверение.

3.2. Предоставление Потребительского микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления Заемщика о предоставлении Потребительского микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

3.3. Общество в случае принятия решения о выдаче Потребительского микрозайма Заемщику предоставляет ему Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

3.4. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение Потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма. В случае если Заемщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Кредитору о своем согласии на получение Потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор потребительского микрозайма считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения Потребительского микрозайма.

4. Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма

4.1. Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма, что означает предоставление суммы Потребительского микрозайма на новый срок, возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма (измененные Индивидуальные условия), при этом Заемщик получает на руки новый график платежей. Пролонгация договора потребительского микрозайма осуществляется только в том случае, если такое условие прямо предусмотрено соответствующими Индивидуальными условиями и если в результате такой пролонгации сумма начисленных по договору потребительского микрозайма процентов иных платежей не превысит полуторакратного размера суммы займа по соответствующему договору.

4.2. Пролонгация осуществляется только на срок от 5 до 30 дней. Точный срок устанавливается в дополнительном соглашении к договору потребительского займа.

4.3. Продление договора потребительского микрозайма возможно в обособленном подразделении Общества в месте выдачи данного Потребительского микрозайма. Для продления договора потребительского микрозайма Заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой Заемщиком пролонгации.

4.4. При продлении договора потребительского микрозайма Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи Потребительского микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

Кредитором по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет двукратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

Кредитор после возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика-физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

4.5. Пролонгация в день выдачи Потребительского микрозайма невозможна.

4.6. Два раза в один день продлить договор потребительского микрозайма невозможно.

4.7. По истечении срока действия договора потребительского микрозайма пролонгация невозможна.

5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком:

5.1. Общество и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи Кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе финансовой помощи Общества или ином обособленном подразделении Общества. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.
Изменение Общих условий договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке	Общество уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений.
Изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).	Общество уведомляет Заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма путем направления смс-сообщения или телефонного звонка.
Уведомление Общества Заемщиком об отказе от получения Потребительского микрозайма	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения Потребительского микрозайма путем письменного обращения в обособленное структурное подразделение Общества.
Уведомление Общества Заемщиком о досрочном возврате Потребительского микрозайма	Не требуется
Сообщение Обществом Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма	Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения, а также телефонного звонка. Далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в заявлении о порядке предоставления информации по

	договору потребительского микрозайма.
Информация о новой полной стоимости Потребительского микрозайма и новом графике погашения платежей при досрочном частичном погашении суммы Потребительского микрозайма	Данная информация предоставляется Обществом Заемщику в виде графика в Офисе, где произведено частичное досрочное погашение суммы Потребительского микрозайма
Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма.	Данная информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с оформлением договора потребительского микрозайма на бумажном носителе. Информация может быть сообщена Заемщику посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика, а также путем направления информации через почтовые сервисы на страницах Заемщика в социальных сетях. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора потребительского микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в обособленном подразделении Общества.
Об уступке прав требования Общества к Заемщику в пользу третьего лица (цессионария)	Уведомление по почте на адрес, указанный Заемщиком при оформлении Потребительского микрозайма.
Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности	1) Смс сообщения и звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком в заявлении о порядке предоставления информации по договору потребительского микрозайма и/или 2) Посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика и/или 3) Путем направления информации через почтовые сервисы на страницах Заемщика в социальных сетях
Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Кредитора	Общество уведомляет Заемщика об изменении своего фирменного наименования и/или платежных реквизитов путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично или уполномоченному лицу.

5.3. В случае, когда в Общество лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского микрозайма между Заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров потребительского микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.

5.4. Положения п.5.3 настоящих Общих условий не распространяются на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей).

5.5. В случае если в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

6. Заключительная информация

6.1. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского микрозайма.